



PROPOSTA 3

Assembleia Municipal Jovem de Odivelas - 20 de abril de 2026

AGRUPAMENTO DE ESCOLAS PEDRO ALEXANDRINO

ESCOLA SECUNDÁRIA PEDRO ALEXANDRINO

NOME DA PROPOSTA

Quiosques Digitais Comunitários

DESCRIÇÃO DA PROPOSTA

A proposta consiste na criação de uma rede de quiosques digitais self-service no concelho de Odivelas, permitindo aos cidadãos aceder a serviços públicos online de forma simples, segura e autónoma.

Os quiosques estarão equipados com ecrã tátil, leitor de cartão de cidadão, impressora, acesso a serviços essenciais (Finanças, SNS 24, Segurança Social, serviços municipais, entre outros) e incluirão tutoriais interativos que apoiem os utilizadores passo a passo

O objetivo é reduzir barreiras digitais e promover a literacia e cidadania digital no concelho

FUNDAMENTAÇÃO

A crescente digitalização dos serviços públicos cria dificuldades para cidadãos com baixa literacia digital, especialmente seniores, desempregados, migrantes e famílias sem acesso a equipamentos ou internet participação cívica dos jovens de Odivelas, estreitando relações e contribuindo para a construção de uma sociedade mais harmoniosa e inclusiva.

No concelho de Odivelas existem diferentes realidades socioeconómicas, sendo necessário garantir igualdade no acesso aos serviços digitais

Os quiosques digitais representam uma solução prática, inclusiva e sustentável para combater a exclusão digital e promover a autonomia tecnológica.

OBJETIVOS A ATINGIR COM O PROJETO

Objetivos Gerais:

- Criar uma rede de quiosques digitais self-service que permita aos cidadãos:
- Aceder a serviços online essenciais
- Aprender pequenos procedimentos digitais
- Realizar tarefas autónomas sem depender de balcões presenciais
- Desenvolver competências digitais básicas

Objetivos Específicos:

- Reduzir barreiras no acesso ao digital
- Apoiar o cumprimento de obrigações e serviços públicos (finanças, educação, saúde, segurança social)
- Aumentar a autonomia digital da população
- Libertar tempo de atendimento presencial das juntas e serviços municipais
- Promover boas práticas de cidadania digital e segurança online

INSTRUMENTOS NECESSÁRIOS PARA CONCRETIZAR O PROJETO

Equipamento:

Ecrã touch 21” ou 27”

Câmara para videoconferência (opcional)

Impressora para talões, comprovativos ou instruções

Leitor de cartão de cidadão

Microfone e colunas

Acesso a QR codes para continuar ações no telemóvel

Interface multilingue

Software:

Interface simplificada

ÁREA TEMÁTICA DO PROJETO

- Educação e - Juventude;
- Modernização Administrativa e Cidadania

EXISTÊNCIA DE OUTRA(S) ENTIDADE(S) COM COMPETÊNCIAS RELACIONADAS COM O PROJETO

- Sim: Município de Odivelas, Juntas de Freguesia e Espaços Cidadão.

ESTIMATIVA DE CUSTOS DE EXECUÇÃO DO PROJETO

- 5.000€ a 10.000€

CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO DO PROJETO

Fase 1 – Planeamento (1 a 2 meses) Definição de locais, parcerias e aquisição de equipamentos.0

Fase 2 – Implementação Piloto (3 meses) Instalação de 2 quiosques (Biblioteca Municipal e Junta de Freguesia).

Fase 3 – Avaliação (1 mês) Análise de utilização, recolha de feedback e ajustes técnicos.

Fase 4 – Expansão (6 a 12 meses) Instalação progressiva em todas as freguesias do concelho.

FUNDAMENTAÇÃO DAS SOLUÇÕES APRESENTADAS PELO PROJETO

O projeto contribui para: Combater a exclusão digital

- Promover igualdade no acesso a serviços públicos
- Reduzir deslocações desnecessárias
- Aumentar a autonomia dos cidadãos
- Melhorar a eficiência dos serviços municipais

Ao facilitar o acesso digital, o município torna-se mais inclusivo, moderno e preparado para os desafios da transição digital.